UNIÓN TEMPORAL AINLUB

SECRETARIA GENERAL

CADE SANTA HELENITA

ANALISIS DE SEGURIDAD

CARRERA 84 BIS # 71B-53
LOCALIDAD ENGATIVA

BOGOTÁ,
ENERO 2023

INTRODUCCIÓN



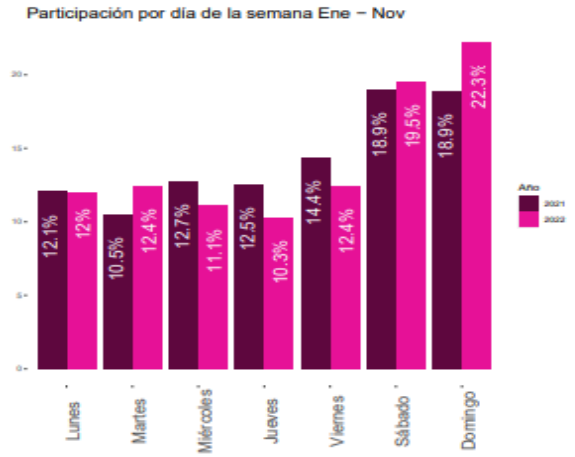
NOMBRE DE LA SEDE:	**CADE SANTA HELENITA**
DIRECCIÓN:	**CARRERA 84 BIS # 71B-53**
TELEFONO:	**12246666**
BARRIÓ:	**LA SOLEDAD NORTE**
LOCALIDAD:	**ENGATIVA**

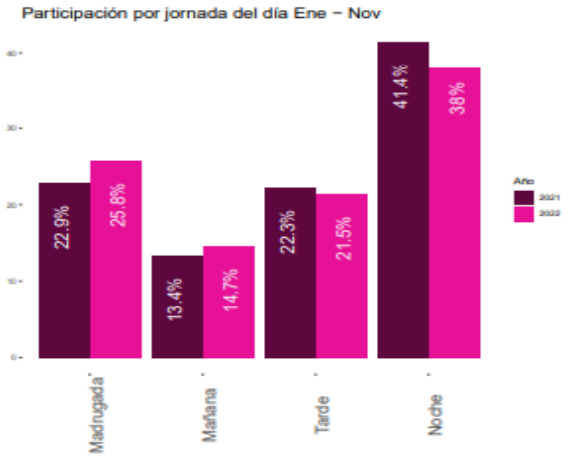
ÍNDICES DELICTIVOS

A continuación, se presentan las estadísticas delictivas más importantes en la localidad de Engativá dentro de las que se encuentran:

- **HOMICIDIOS**

LOCALIDAD	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia Ene-Nov	Variación % Ene-Nov	Nov 2021	Nov 2022	Diferencia Nov	Variación % Nov
ANTONIO NARIÑO	14	18	4	28.6 %	0	0	0	0 %
BARRIOS UNIDOS	10	11	1	10 %	0	0	0	0 %
BOSA	103	81	-22	-21.4 %	5	7	2	40 %
CANDELARIA	6	1	-5	-83.3 %	0	0	0	0 %
CHAPINERO	10	15	5	50 %	4	1	-3	-75 %
CIUDAD BOLIVAR	191	179	-12	-6.3 %	13	15	2	15.4 %
ENGATIVA	47	44	-3	-6.4 %	9	3	-6	-66.7 %
FONTIBON	26	24	-2	-7.7 %	2	6	4	200 %
KENNEDY	168	106	-62	-36.9 %	12	7	-5	-41.7 %
LOS MARTIRES	66	46	-20	-30.3 %	7	1	-6	-85.7 %
PUENTE ARANDA	18	20	2	11.1 %	0	2	2	100 %
RAFAEL URIBE URIBE	83	70	-13	-15.7 %	8	3	-5	-62.5 %
SAN CRISTOBAL	60	45	-15	-25 %	9	5	-4	-44.4 %
SANTA FE	44	57	13	29.5 %	4	7	3	75 %
SIN LOCALIZACION	0	0	0	0 %	0	0	0	0 %
SUBA	54	69	15	27.8 %	6	6	0	0 %
SUMAPAZ	2	1	-1	-50 %	0	0	0	0 %
TEUSAQUILLO	14	14	0	0 %	1	1	0	0 %
TUNJUELITO	26	19	-7	-26.9 %	2	2	0	0 %
USAQUEN	34	30	-4	-11.8 %	2	4	2	100 %
USME	69	61	-8	-11.6 %	10	1	-9	-90 %
TOTAL GENERAL	1045	911	-134	-12.8 %	94	71	-23	-24.5 %





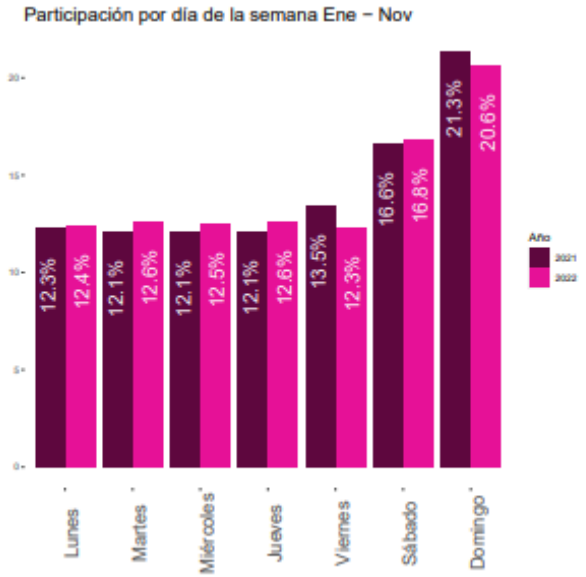
Día de la semana	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Lun-Jue	500	417	-83	-16.6 %
Vie-Dom	545	494	-51	-9.4 %
TOTAL GENERAL	1045	911	-134	-12.8 %

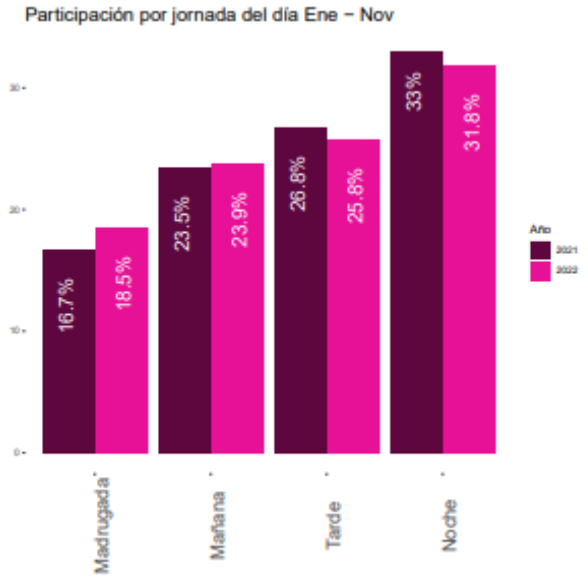
Rango del día	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Madrugada	238	234	-4	-1.7 %
Mañana	139	133	-6	-4.3 %
Tarde	232	195	-37	-15.9 %
Noche	431	345	-86	-20 %
TOTAL GENERAL	1040	907	-133	-12.8 %

Los homicidios presentaron una disminución, del 66,7% con tres (3) casos menos que el reportado en el periodo del 2021. Según las estadísticas de la Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos, los delitos se presentan con mayor frecuencia entre los días viernes a domingo en las horas de la noche.

- **LESIONES PERSONALES**

LOCALIDAD	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia Ene-Nov	Variación % Ene-Nov	Nov 2021	Nov 2022	Diferencia Nov	Variación % Nov
ANTONIO NARIÑO	398	378	-20	-5 %	39	31	-8	-20.5 %
BARRIOS UNIDOS	531	653	122	23 %	40	52	12	30 %
BOSA	2005	1812	-193	-9.6 %	207	151	-56	-27.1 %
CANDELARIA	287	214	-73	-25.4 %	16	25	9	56.2 %
CHAPINERO	494	631	137	27.7 %	56	55	-1	-1.8 %
CIUDAD BOLIVAR	1940	1914	-26	-1.3 %	155	140	-15	-9.7 %
ENGATIVA	1597	1783	186	11.6 %	136	172	36	26.5 %
FONTIBON	778	874	96	12.3 %	63	55	-8	-12.7 %
KENNEDY	2707	2696	-11	-0.4 %	222	235	13	5.9 %
LOS MARTIRES	714	824	110	15.4 %	81	62	-19	-23.5 %
PUENTE ARANDA	813	959	146	18 %	98	78	-20	-20.4 %
RAFAEL URIBE URIBE	1182	1124	-58	-4.9 %	107	91	-16	-15 %
SAN CRISTOBAL	1223	1083	-140	-11.4 %	107	85	-22	-20.6 %
SANTA FE	740	845	105	14.2 %	58	64	6	10.3 %
SIN LOCALIZACION	27	0	-27	-100 %	15	0	-15	-100 %
SUBA	1964	2093	129	6.6 %	184	135	-49	-26.6 %
SUMAPAZ	1	0	-1	-100 %	0	0	0	0 %
TEUSAQUILLO	456	477	21	4.6 %	50	43	-7	-14 %
TUNJUELITO	538	523	-15	-2.8 %	42	51	9	21.4 %
USAQUEN	971	898	-73	-7.5 %	97	91	-6	-6.2 %
USME	1314	1261	-53	-4 %	97	102	5	5.2 %
TOTAL GENERAL	20680	21042	362	1.8 %	1870	1718	-152	-8.1 %





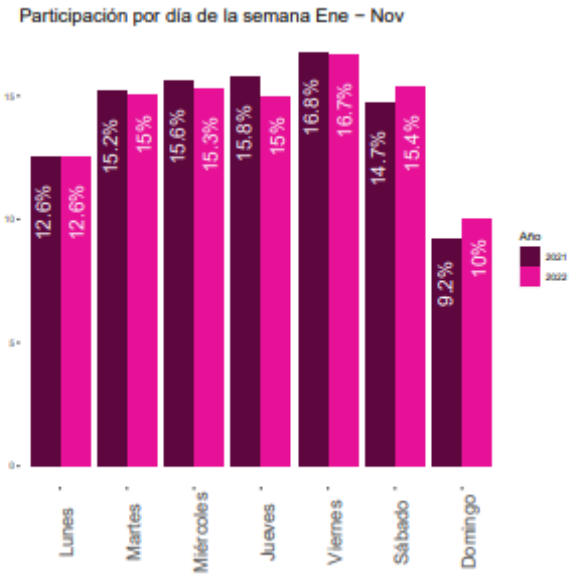
Día de la semana	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Lun-Jue	10042	10565	523	5.2 %
Vie-Dom	10638	10477	-161	-1.5 %
TOTAL GENERAL	20680	21042	362	1.8 %

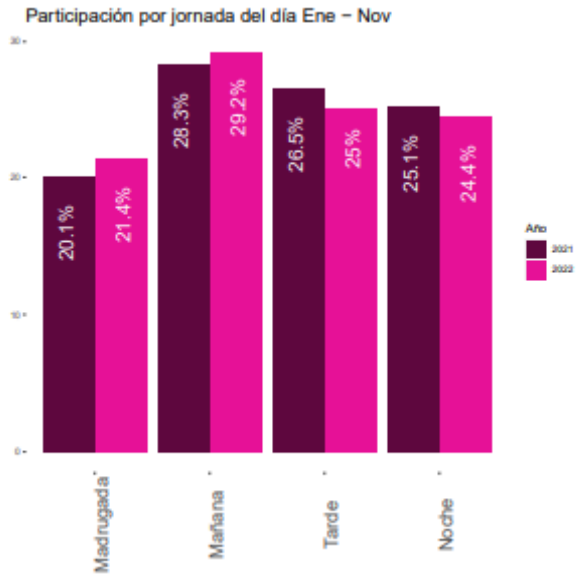
Rango del día	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Madrugada	3261	3774	513	15.7 %
Mañana	4593	4864	271	5.9 %
Tarde	5235	5260	25	0.5 %
Noche	6445	6482	37	0.6 %
TOTAL GENERAL	19534	20380	846	4.3 %

Según las estadísticas de la Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos, el índice de lesiones personales denunciadas en la localidad de Engativá, presento un incremento 186 casos más en lo corrido del año 2022, que lo reportado en el 2021. Presentándose con más frecuencia los días viernes, sábados y domingos en las horas de la noche.

- **HURTOS A PERSONAS**

LOCALIDAD	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia Ene-Nov	Variación % Ene-Nov	Nov 2021	Nov 2022	Diferencia Nov	Variación % Nov
ANTONIO NARIÑO	2270	2524	254	11.2 %	215	222	7	3.3 %
BARRIOS UNIDOS	3881	4864	983	25.3 %	465	580	115	24.7 %
BOSA	5650	6079	429	7.6 %	573	627	54	9.4 %
CANDELARIA	859	1180	321	37.4 %	85	154	69	81.2 %
CHAPINERO	7636	10856	3220	42.2 %	922	1152	230	24.9 %
CIUDAD BOLIVAR	4616	5045	429	9.3 %	462	578	116	25.1 %
ENGATIVA	10684	12298	1614	15.1 %	1171	1383	212	18.1 %
FONTIBON	6280	8197	1917	30.5 %	771	974	203	26.3 %
KENNEDY	10928	12959	2031	18.6 %	1142	1411	269	23.6 %
LOS MARTIRES	3848	5026	1178	30.6 %	494	611	117	23.7 %
PUENTE ARANDA	4951	5930	979	19.8 %	533	621	88	16.5 %
RAFAEL URIBE URIBE	3680	4062	382	10.4 %	410	454	44	10.7 %
SAN CRISTOBAL	3036	3264	228	7.5 %	313	385	72	23 %
SANTA FE	4317	7008	2691	62.3 %	476	714	238	50 %
SIN LOCALIZACION	37	4	-33	-89.2 %	22	2	-20	-90.9 %
SUBA	9897	13004	3107	31.4 %	1122	1452	330	29.4 %
SUMAPAZ	0	0	0	0 %	0	0	0	0 %
TEUSAQUILLO	4743	7195	2452	51.7 %	569	943	374	65.7 %
TUNJUELITO	2201	2506	305	13.9 %	204	273	69	33.8 %
USAQUEN	7022	8197	1175	16.7 %	765	1050	285	37.3 %
USME	2147	2653	506	23.6 %	213	350	137	64.3 %
TOTAL GENERAL	98683	122851	24168	24.5 %	10927	13936	3009	27.5 %





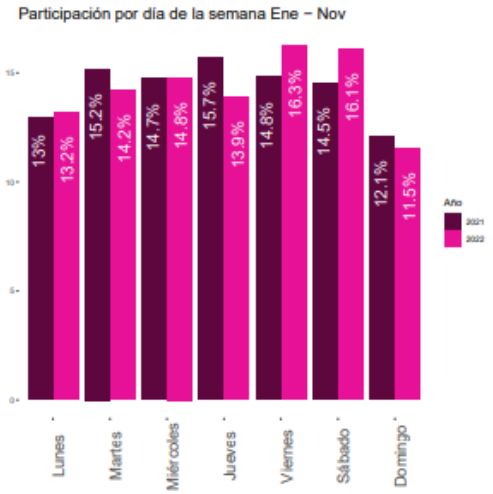
Día de la semana	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Lun-Jue	58425	71098	12673	21.7 %
Vie-Dom	40258	51753	11495	28.6 %
TOTAL GENERAL	98683	122851	24168	24.5 %

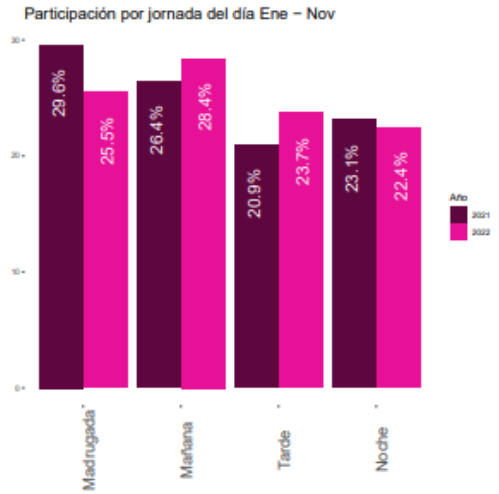
Rango del día	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Madrugada	19528	25998	6470	33.1 %
Mañana	27501	35538	8037	29.2 %
Tarde	25828	30356	4528	17.5 %
Noche	24462	29673	5211	21.3 %
TOTAL GENERAL	97319	121565	24246	24.9 %

Según las estadísticas de la Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos, el índice de hurto a personas presento un incremento del 18,1%, con 212 casos más que lo reportado en el 2021. Presentándose para los días de lunes a jueves un incremento de 33,1% hurtos denunciados en las horas de la madrugada.

- **HURTOS A RESIDENCIAS**

LOCALIDAD	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia Ene-Nov	Variación % Ene-Nov	Nov 2021	Nov 2022	Diferencia Nov	Variación % Nov
ANTONIO NARIÑO	146	106	-40	-27.4 %	12	14	2	16.7 %
BARRIOS UNIDOS	260	222	-38	-14.6 %	30	16	-14	-46.7 %
BOSA	469	370	-99	-21.1 %	45	43	-2	-4.4 %
CANDELARIA	32	29	-3	-9.4 %	5	7	2	40 %
CHAPINERO	298	304	6	2 %	26	41	15	57.7 %
CIUDAD BOLIVAR	384	365	-19	-4.9 %	32	47	15	46.9 %
ENGATIVA	846	771	-75	-8.9 %	92	72	-20	-21.7 %
FONTIBON	341	362	21	6.2 %	16	30	14	87.5 %
KENNEDY	921	733	-188	-20.4 %	74	77	3	4.1 %
LOS MARTIRES	204	157	-47	-23 %	14	18	4	28.6 %
PUENTE ARANDA	381	289	-92	-24.1 %	29	33	4	13.8 %
RAFAEL URIBE URIBE	291	283	-8	-2.7 %	23	40	17	73.9 %
SAN CRISTOBAL	249	240	-9	-3.6 %	16	20	4	25 %
SANTA FE	115	115	0	0 %	18	10	-8	-44.4 %
SIN LOCALIZACION	3	0	-3	-100 %	1	0	-1	-100 %
SUBA	1001	822	-179	-17.9 %	104	78	-26	-25 %
SUMAPAZ	0	0	0	0 %	0	0	0	0 %
TEUSAQUILLO	345	366	21	6.1 %	33	45	12	36.4 %
TUNJUELITO	144	106	-38	-26.4 %	11	14	3	27.3 %
USAQUEN	566	533	-33	-5.8 %	67	41	-26	-38.8 %
USME	268	212	-56	-20.9 %	28	16	-12	-42.9 %
TOTAL GENERAL	7264	6385	-879	-12.1 %	676	662	-14	-2.1 %





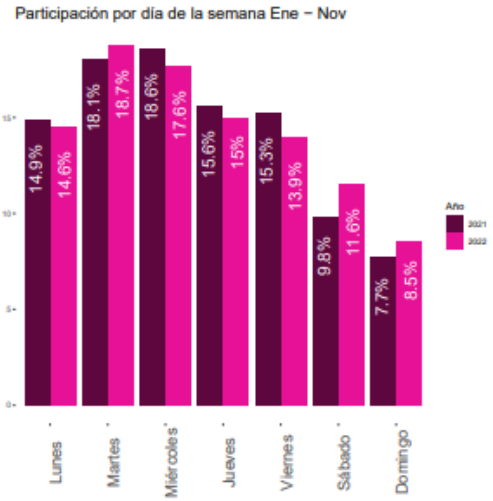
Día de la semana	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Lun-Jue	4255	3583	-672	-15.8 %
Vie-Dom	3009	2802	-207	-6.9 %
TOTAL GENERAL	7264	6385	-879	-12.1 %

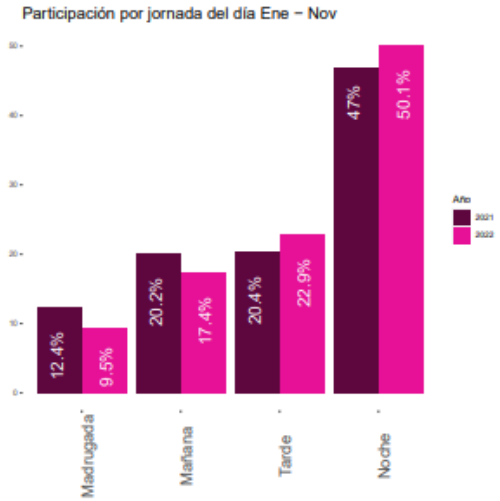
Rango del día	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Madrugada	2057	1575	-482	-23.4 %
Mañana	1837	1757	-80	-4.4 %
Tarde	1455	1467	12	0.8 %
Noche	1606	1387	-219	-13.6 %
TOTAL GENERAL	6955	6186	-769	-11.1 %

Según las estadísticas de la Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos, el hurto a residencias ha venido bajando con presentándose para lo corrido del 2022 75 casos menos comparado con el año inmediatamente anterior. Según la estadística se presentaron con mayor frecuencia los días de lunes a jueves y en las horas de la mañana.

- **HURTO A MOTOCICLETAS**

LOCALIDAD	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia Ene-Nov	Variación % Ene-Nov	Nov 2021	Nov 2022	Diferencia Nov	Variación % Nov
ANTONIO NARIÑO	83	87	4	4.8%	9	7	-2	-22.2%
BARRIOS UNIDOS	94	71	-23	-24.5%	12	6	-6	-50%
BOSA	546	386	-160	-29.3%	52	21	-31	-59.6%
CANDELARIA	10	8	-2	-20%	1	0	-1	-100%
CHAPINERO	37	62	25	67.6%	2	3	1	50%
CIUDAD BOLIVAR	567	552	-15	-2.6%	36	45	9	25%
ENGATIVA	457	447	-10	-2.2%	31	33	2	6.5%
FONTIBON	131	142	11	8.4%	15	11	-4	-26.7%
KENNEDY	764	838	74	9.7%	71	67	-4	-5.6%
LOS MARTIRES	110	123	13	11.8%	18	6	-12	-66.7%
PUENTE ARANDA	228	239	11	4.8%	20	24	4	20%
RAFAEL URIBE URIBE	289	243	-46	-15.9%	25	25	0	0%
SAN CRISTOBAL	220	213	-7	-3.2%	30	21	-9	-30%
SANTA FE	56	57	1	1.8%	6	6	0	0%
SIN LOCALIZACION	0	0	0	0%	0	0	0	0%
SUBA	415	386	-29	-7%	40	29	-11	-27.5%
SUMAPAZ	0	0	0	0%	0	0	0	0%
TEUSAQUILLO	56	54	-2	-3.6%	4	3	-1	-25%
TUNJUELITO	105	84	-21	-20%	8	9	1	12.5%
USAQUEN	110	64	-46	-41.8%	10	8	-2	-20%
USME	183	182	-1	-0.5%	19	17	-2	-10.5%
TOTAL GENERAL	4461	4238	-223	-5%	409	341	-68	-16.6%





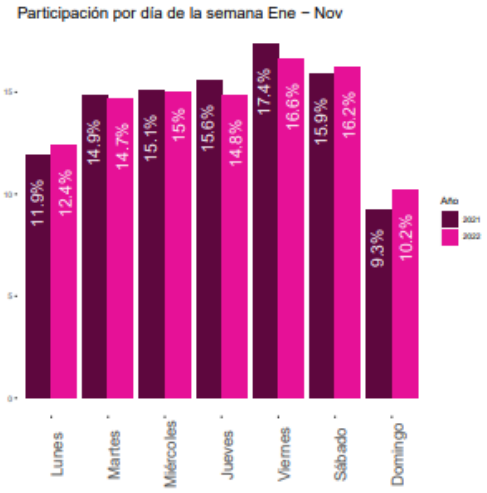
Día de la semana	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Lun-Jue	2997	2795	-202	-6.7%
Vie-Dom	1464	1443	-21	-1.4%
TOTAL GENERAL	4461	4238	-223	-5%

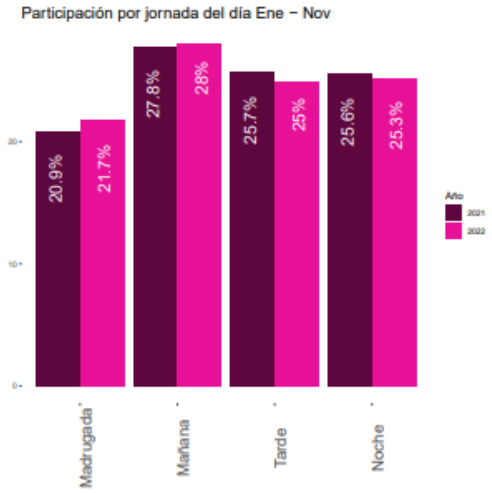
Rango del día	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Madrugada	547	400	-147	-26.9%
Mañana	889	733	-156	-17.5%
Tarde	896	965	69	7.7%
Noche	2066	2109	43	2.1%
TOTAL GENERAL	4398	4207	-191	-4.3%

Según las estadísticas de la Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos, los informes por el hurto a motocicletas en la localidad de Engativá presentaron un aumento del 6,5%, con 2 casos más que lo reportado en el mes de noviembre del año 2021. En lo corrido del año 2022 los casos más denunciados se presentaron en los días lunes a jueves en las horas de la noche con un total de 2.109 delitos.

- **HURTO DE CELULARES**

LOCALIDAD	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia Ene-Nov	Variación % Ene-Nov	Nov 2021	Nov 2022	Diferencia Nov	Variación % Nov
ANTONIO NARINO	1273	1188	-85	-6.7%	98	88	-10	-10.2%
BARRIOS UNIDOS	1885	2190	305	16.2%	211	253	42	19.9%
BOSA	2868	2716	-152	-5.3%	270	252	-18	-6.7%
CANDELARIA	414	564	150	36.2%	33	77	44	133.3%
CHAPINERO	4427	5837	1410	31.9%	529	541	12	2.3%
CIUDAD BOLIVAR	2701	2431	-270	-10%	223	230	7	3.1%
ENGATIVA	5500	5708	208	3.8%	555	558	3	0.5%
FONTIBON	3257	4097	840	25.8%	326	365	39	12%
KENNEDY	5561	5834	273	4.9%	533	542	9	1.7%
LOS MARTIRES	2295	2458	163	7.1%	243	255	12	4.9%
PUENTE ARANDA	2560	2982	422	16.5%	261	254	-7	-2.7%
RAFAEL URIBE URIBE	2077	2023	-54	-2.6%	192	185	-7	-3.6%
SAN CRISTOBAL	1661	1553	-108	-6.5%	157	145	-12	-7.6%
SANTA FE	2279	3561	1282	56.3%	214	319	105	49.1%
SIN LOCALIZACION	25	2	-23	-92%	16	2	-14	-87.5%
SUBA	5221	6239	1018	19.5%	536	635	99	18.5%
SUMAPAZ	0	0	0	0%	0	0	0	0%
TEUSAQUILLO	2402	3790	1388	57.8%	268	441	173	64.6%
TUNJUELITO	1115	1185	70	6.3%	76	119	43	56.6%
USAQUEN	3569	3637	68	1.9%	347	448	101	29.1%
USME	1192	1190	-2	-0.2%	97	136	39	40.2%
TOTAL GENERAL	52282	59185	6903	13.2%	5185	5845	660	12.7%





Día de la semana	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Lun-Jue	30063	33715	3652	12.1%
Vie-Dom	22219	25470	3251	14.6%
TOTAL GENERAL	52282	59185	6903	13.2%

Rango del día	Ene-Nov2021	Ene-Nov2022	Diferencia	Variación %
Madrugada	10865	12812	1947	17.9%
Mañana	14482	16508	2026	14%
Tarde	13380	14710	1330	9.9%
Noche	13320	14877	1557	11.7%
TOTAL GENERAL	52047	58907	6860	13.2%

Según las estadísticas de la Oficina de Análisis de Información y Estudios Estratégicos, el hurto a celulares presento un incremeto de 208 caos denunciados comparado con el 2021. De esta manera según la estadistica, se presnetaron en los días de lunes a jueves en las horas de la mañana en la localidad de Engativá. (Estrategicos, 2022)

Referencias

Estrategicos, O. d. (Noviembre de 2022). *Boletin Mensual de Indicadores*. Obtenido de de Seguridad y Convivencia : https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos_oaiee/Reporte_bogota_2022_11.pdf

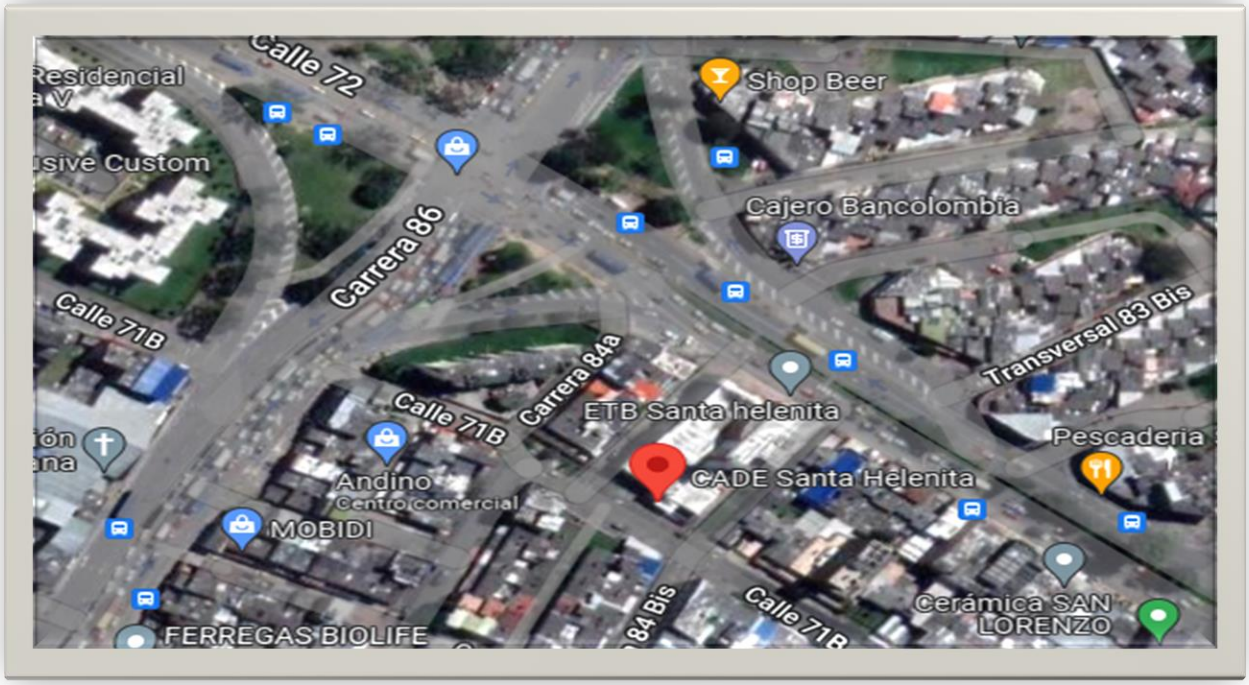


EL Cade Santa Helenita se encuentra ubicado en el barrio La Soledad Norte, esta zona es de estrato 3, El índice delictivo es medio y se ha venido incrementado de manera significativa, en lo corrido del año 2022 el delito presentado con mayor aumento es el hurto a personas con 12.298 denuncias interpuestas ante las autoridades competentes.

NIVEL DE SEGURIDAD

El nivel de seguridad es **Medio Alto** debido a la poca oportunidad que tiene la delincuencia común para actuar por la presencia de la policía en el sector; se evidencia el hurto a personas con arma blanca en zonas más apartadas del Cade, el consumo de sustancias alucinógenas de forma alejada, riñas callejeras por el conflicto de manifestantes y alteración en el orden público.

El servicio de vigilancia tiene equipo de comunicación con la central de la Unión temporal **AINLUB**, La supervisión del coordinador del contrato y visitas alternas por parte de la Dirección de Operaciones, los cuales a su vez tienen comunicación inmediata con la Policía Nacional y Redes de Apoyo en caso de presentarse una necesidad que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes.



Ref. Foto de Google Mapas

VULNERABILIDADES DEL ENTORNO

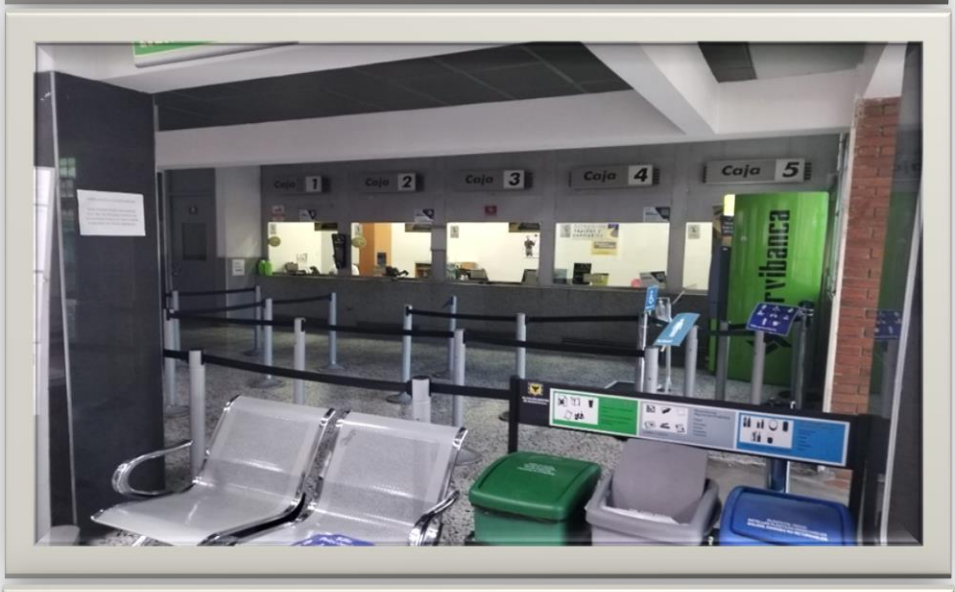
El entorno del **CADE SANTA HELENITA**, objeto del presente estudio, presenta inmuebles a su alrededor en propiedad horizontal, casas de dos plantas e industrias, y parques públicos.

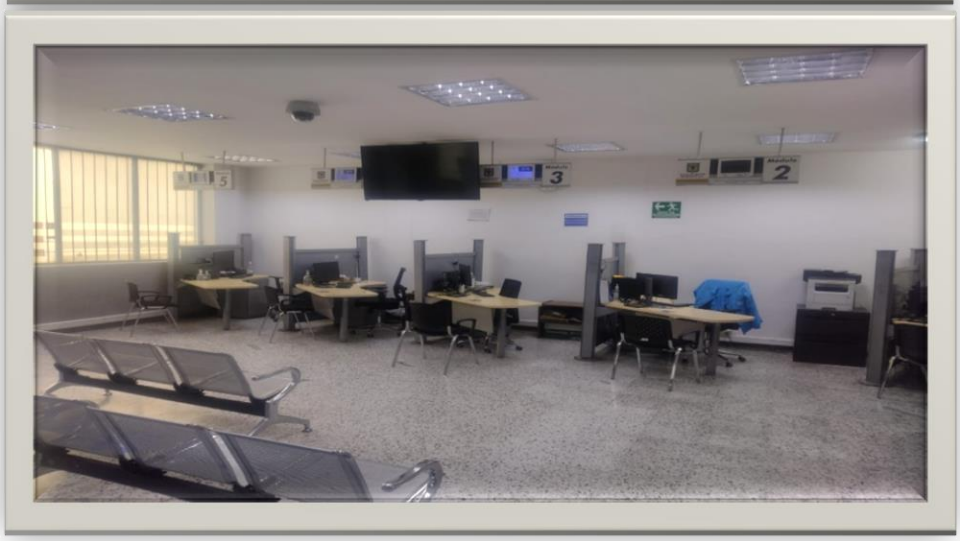
Otro factor que presenta preocupación es el momento que el personal de la transportadora de valores hace presencia a la sede con el fin de recoger el dinero del banco, solo se encuentra un solo vigilante en turno atendiendo a los usuarios, a lo que es necesario realizar el cierre total del centro, impidiendo el ingreso y salida de personas hasta que no se retiren los funcionarios de la empresa de valores, de esta manera se pueden presentar alteraciones en el orden público por la exposición y la falta de un servicio de apoyo al vigilante que actualmente presta sus servicios en este puesto, con el fin de atender las solicitudes que a diario llegan.

Se cree necesario un servicio de vigilancia que sirva como apoyo con el fin de atender las necesidades del servicio dadas como: rondas permanentes y esporádicas con el fin de tener el control de todo el establecimiento, por lo que el vigilante debe permanecer en la entrada principal controlando el ingreso y salida de usuarios, apoyo al ingreso y salida de personas por las dos puertas que se utilizan para el ingreso de usuarios al banco y al cade, entre otras.

Vista Interna







Debido a que hay varias dependencias en el Cade Santa Helenita se presenta mucha aglomeración de personas, lo que genera que el indice de vulnerabilidad se aumenta por l afalta de de presencia del vigilante en las areas de atencion, debido a que debe permancer en la entrada del Cade. Se evidencia que los equpos de computo no cuentan con guayas que retarden el accionar de la delincia quedando expuesto a la facil manipulación.

DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
ESTACIÓN DE BOMBEROS LAS FERIAS	Carrera 69j #72-61 Bogotá	12508878	7 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICÍA DÉCIMA ENGATIVÁ	Carrera 78a #70-54, Bogotá	14368491 123	7 MINUTOS
CAI.LAS FERIAS	Calle 72 #69K-00 Bogotá	(601) 6603703	10 MINUTOS
CLINICA INFANTIL STA, MARIA EL LAGO	Calle 73A #76-66 Bogotá	14306767	DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD DE AMBULANCIAS

ANALISIS DE SEGURIDAD

La necesidad de realizar el análisis de seguridad surge ya que estos brindan una mejor identificación de las áreas vulnerables, para posteriormente crear estrategias e implementarlas de acuerdo a las necesidades de cada una de las sedes.

Objetivos del análisis de seguridad

- Identificar deficiencias
- Establecer la necesidad de protección y Recomendar medidas para mejorar la cobertura de seguridad
- Identificar deficiencias implicando que el examinador en este caso la empresa de vigilancia determine un adecuado nivel en seguridad que en las actuales condiciones de la sede pueda quedarse corto o por el contrario sea el más óptimo yviable.

Ventajas del análisis de seguridad

- Permite tener un diagnóstico detallado de debilidades y fortalezas
- Ayuda a la toma de decisiones, lo que Permite tener procesos continuos de mejoracon una mayor competitividad
- Disminución de costos Evitando robos, pérdidas y demás siniestros a los que se venexpuestos las distintas sedes.

Objeto y Alcance

Desarrollar un análisis de riesgos, con base en lo observado en las áreas de seguridad física y seguridad electrónica, para su administración y mitigación.

SEGURIDAD FÍSICA

BARRERAS PERIMÉTRICAS

El cade Santa Helenita no cuenta con barreras perimetrales propias.



Costado sur Sede



Costado Norte Sede



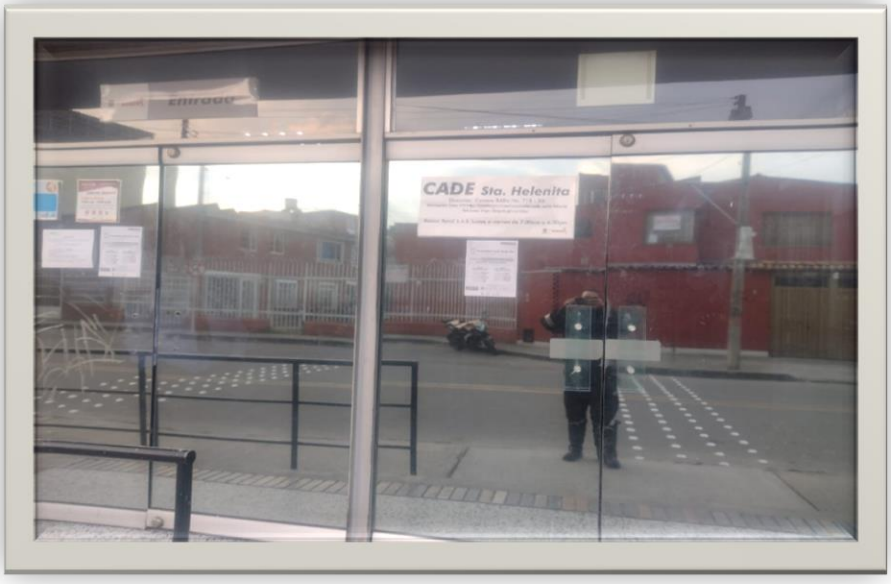
Costado Oriental Sede



Costado Trasero Sede



Costado Trasero Sede



Puertas Ingreso Principal

CONCLUSIÓN PARTICULAR

El Cade Santa Helenita no cuenta con barreras perimetrales propias y físicas, el cual facilita que la delincuencia ingrese de manera repentina sin ser detectada, adicional no cuenta con vigilancia en las horas de la noche y fines de semana, no cuenta con un sistema de alarma que genere la alerta en caso de una intrusión, las puertas de ingreso principal no cuentan con rejas que impida el fácil acceso en caso de sufrir alguna ruptura.



El espacio asignado para las bicicletas no es controlado por la vigilancia, ni tampoco cuenta con un candado que permita el ingreso de manera controlada, de esta manera cualquier persona puede ingresar al bicicletero y sustraer alguna bicicleta que no sea de su propiedad sin ser detectado por la vigilancia. De igual manera el vigilante que se encuentra en turno de lunes a viernes diurno no cuenta con el tiempo suficiente para hacer el control del bicicletero, debido a que debe permanecer custodiando el ingreso y salida de personas, y el poco tiempo libre lo destina para realizar rondas preventivas en las instalaciones del primero y segundo piso.



Se recomienda hacer la instalación de un servicio de vigilancia adicional 24 horas, con el fin de prestar el apoyo necesario y cubrir todas las necesidades de los usuarios, de esta manera se pueda realizar una inspección más exhaustiva al momento de cada ingreso y salida, además que se puede cubrir las revistas en las áreas de atención de una forma más controlada.

ILUMINACIÓ PÚBLICA

La iluminación externa es acorde emite buena luminosidad al exterior de las instalaciones, aportando positivamente lo que minimiza las posibilidades de una intrusión a las instalaciones.



La iluminación pública se encuentra en óptimas condiciones, lo que permite observar con claridad todo su entorno facilitando que las cámaras de seguridad capten a los transeúntes que se desplazan por este espacio peatonal y vehicular.

CONCLUSIÓN PARTICULAR:

El Cade Santa Helenita cuenta con una iluminación suficiente, la cobertura de las zonas que conforman la sede se ilumina en toda su extensión gracias al aporte del alumbrado público.

VISIBILIDAD

Debido a la distribución arquitectónica de las instalaciones, no es posible tener visibilidad de las instalaciones desde el área externa, lo que en gran manera no se pueda tener conocimiento de la conformación física del Cade Santa Helenita y de la ubicación de sus equipos y personal de Seguridad.

TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.

La zona donde se encuentra ubicado el Cade Santa Helenita es llano, en una zona plana, sus vías de acceso son pavimentadas en buen estado, se encuentra ubicado en la Carrera 84 Bis # 71B-53 en barrio La Soledad El Norte, el ingreso se hace por la Calle 71b costado oriente occidente.

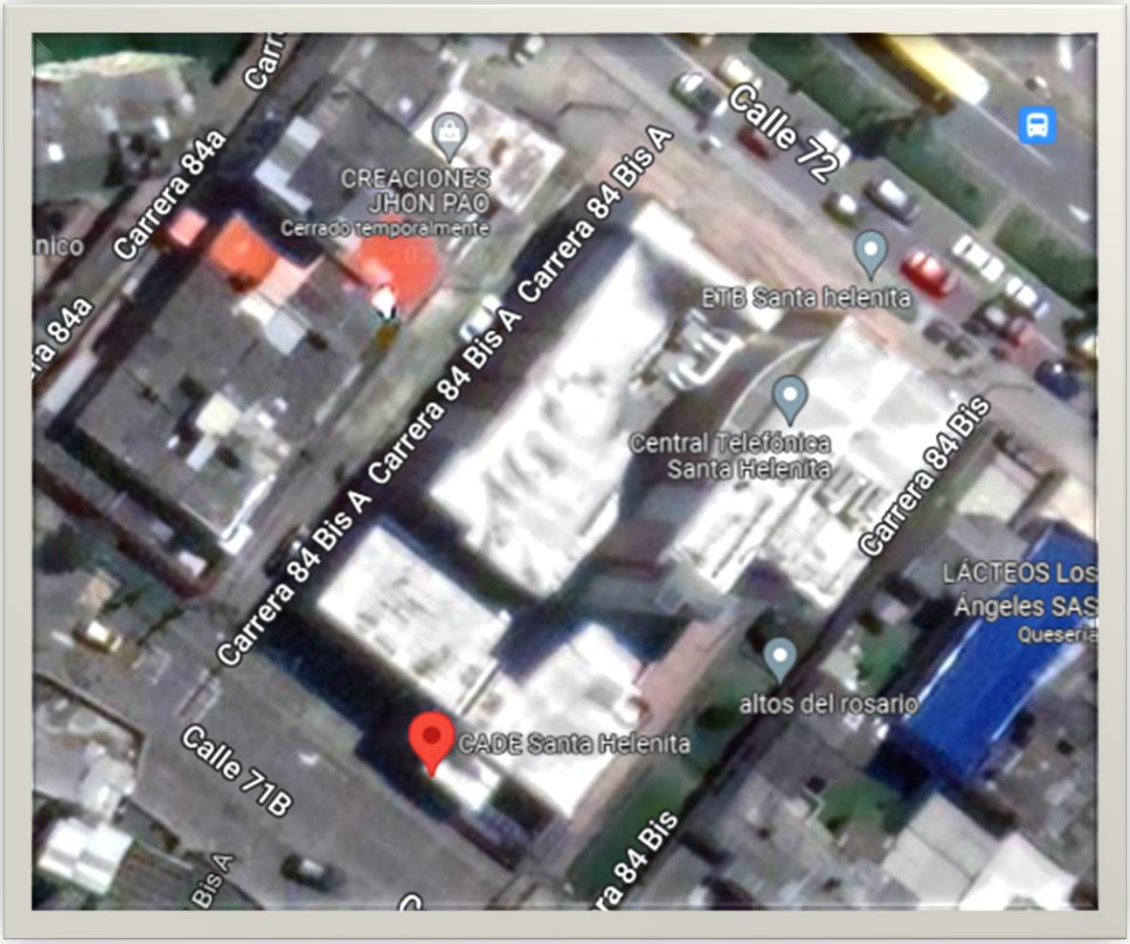


Foto Tomada de Google Maps

TIPO DE CONSTRUCCIÓN:



La edificación del Cade santa Helenita está construida en ladrillo y concreto, cuenta con 2 puertas de vidrio templado; las cuales permiten el ingreso y salida de manera peatonal de los usuarios y funcionarios de la sede, una que se utiliza para el del banco y la otra para el acceso a las diferentes dependencias del Cade.

PARQUEADEROS

El Cade Santa Helenita no cuenta con espacios destinados para el parqueo de vehículos tipo motocicletas o carro, cuenta con un espacio destinado para las bicicletas, pero a su vez no es controlado por la vigilancia y no cuenta con un sistema de seguridad tipo guayas para evitar el hurto de las mismas, adicional la puerta que permite el acceso no cuenta con un candado que detenga el accionar de la delincuencia.



ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

- **El personal de vigilancia:** maneja las llaves de la puerta principal y del acceso a la cubierta del Cade Santa Helenita llaves.
- **Área administrativa:** El manejo de llaves de estas dependencias no es por parte de la vigilancia.

APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

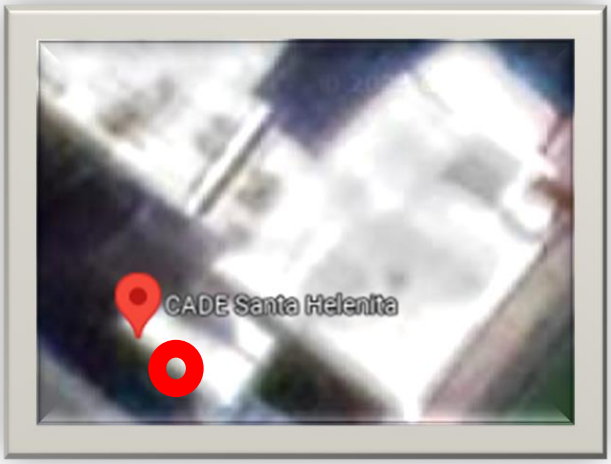
La apertura en jornada diurna con ingreso al ciudadano está distribuida de la siguiente manera:

✓	**LUNES A VIERNES**	**07:00 A 17:00 HORAS**
✓	**SABADO**	**CERRADO**
✓	**DOMINGO Y FESTIVOS**	**CERRADO**

ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO

El Cade Santa Helenita, tiene asignado por la Secretaria General para prestar el servicio de vigilancia así:

Dispositivo de seguridad



ACTUAL	RECOMENDADO
Uno (1) servicios 12H. L-V 01 servicio lunes a viernes, para cubrir todo el servicio que ofrece el Cade Santa Helenita de lunes a viernes.	Uno (1) servicio 24H. D-D Un servicio 24 horas domingo a domingo, con el fin de cubrir las horas críticas más que todo apoyo a la jornada diurna, turnos nocturnos y fines de semana. Uno (1) servicio 12H L-V Un servicio lunes a viernes, con el fin de cubrir en las horas críticas, más que todo al apoyo del ingreso y salida de funcionaros y visitantes.

SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y CCTV

CCTV

El Cade Santa Helenita cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de las áreas críticas; el mantenimiento del CCTV está a cargo de empresa contratista UT AINLUB. A su vez no se cuenta con la visual directa en el monitor de las cámaras por parte de la vigilancia.





ALARMAS CON SENSORES

El Cade Santa Helenita NO cuenta con sistema de alarma con teclado. Por lo que se recomienda la instalación de manera inmediata de todo el sistema de alarma con el fin de ser monitoreada desde la central de alarmas de la UT- AINLIB.

CONTROL DE ACCESO DE CIUDADANOS

Todo personal es filtrado e identificado antes de su ingreso, lo que minimiza el riego de intrusión a personas con malas intenciones, **Riego Medio Alto**

CONTROL DE ACCESO DE FUNCIONARIOS

- El Cade Santa Helenita cuenta con 1 ingreso y a su vez para la salida de todo el personal visitante y de funcionarios del establecimiento

RECOMENDACIONES:

- Implementar más señalización de plan de evacuación.
- Notificar al personal de vigilancia cuando se realicen eventos especiales como reuniones, conferencias, para poder agilizar el ingreso respectivo a las actividades y nocausar traumatismo, por la falta de información.
- Crear campañas educativas con el fin de hacer llegar a dar a conocer la importancia de cumplir con las normas mínimas de seguridad.
- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de acatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Cade.
- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.
- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados.
- En caso de que los extintores que están distribuidos por todo el Cade, no se encuentran en gabinetes, considerar en colocarles gabinetes para evitar su manipulación inadecuada, perdida y que se caigan de los ganchos que los tienen sujetos a la pared ocasionando alguna lesión.
- Verificar si los contadores tanto de agua como de gas cuentan con la respectiva seguridad (reja), de lo contrario la recomendación es la instalación de esta para evitar el posible hurto de los contadores y daño a las redes de agua o gas.
- Realizar el mantenimiento preventivo y reparación de los reflectores generales.
- Se recomienda la instalación de rejas en las puertas del ingreso principal.
- Implementar la cultura de escritorios limpios a fin de reducir el hurto por oportunidad.
- Instalar guayas de acero para los quipos que están a la mano de los módulos de atención al ciudadano.
- Instalar barras metálicas para amarrar las bicicletas a fin de evitar el hurto de las mismas.
- Hacer la recomendación por medio de un aviso donde se especifique que el Cade Santa Helenita y la empresa de vigilancia **NO** se hace responsable por las bicicletas que son dejadas sin ninguna protección como guayas en el bicicletero que se encuentra ubicado al costado derecho de la entrada principal.

ELABORADO POR:



SAMUEL ANTONIO MATEUS ORTIZ
Director Operaciones
3561910-3164742217
operaciones@lubecksecurity.com
Carrera 49C N° 91 – 87 Barrio la Castellana
Bogotá – Colombia
WWW.LUBECKSECURITY.COM